



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara Municipal de Vereadores de Victor Graeff

Fridholdo Fischer, 567 – Fone/WhatsApp: (54) 3338-1264 – CEP 99350-000
tendimento@victorgraeff.rs.leg.br – ass.legislativo@victorgraeff.rs.leg.br
www.victorgraeff.rs.leg.br

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO - 2023

OUVIDORIA

Câmara Municipal de Vereadores.
Victor Graeff/Rs



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara Municipal de Vereadores de Victor Graeff

Fridholdo Fischer, 567 – Fone/WhatsApp: (54) 3338-1264 – CEP 99350-000
tendimento@victorgraeff.rs.leg.br – ass.legislativo@victorgraeff.rs.leg.br
www.victorgraeff.rs.leg.br

A Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão, cujo objetivo principal é registrar as manifestações da população e encaminhá-las aos destinatários: Parlamentares ou Órgãos da Casa.

A Organização Administrativa da Câmara prevê conforme a Resolução de Mesa nº 36 de 15 de outubro de 2019, que a Ouvidoria receba e encaminhe tais manifestações, para que os cidadãos recebam a correspondente resposta. Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

É possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões, elogios e outras demandas à Ouvidoria da Câmara Municipal, através dos seguintes canais:

- I. Pelo portal <https://victorgraeff.rs.leg.br/>, pela guia "**OUVIDORIA**"
- II. Pelo “*Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Portal Fala.Br*” ou diretamente pelo acesso: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/victorgraeff/Manifestacao/RegistrarManifestacao>
- III. Por telefone: (54) 3338-1264;
- IV. Por E-mail: ouvidoria@victorgraeff.rs.leg.br;
- V. Presencialmente junto ao Ouvidor na Sede do legislativo Municipal.

Recebida a manifestação, a autoridade tem os seguintes prazos para retorno.

Ouvidoria:

*(Lei 13.460/2017). Art. 16. A ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final ao usuário, observado o **prazo de trinta dias, prorrogável** de forma justificada **uma única vez, por igual período**.*

Solicitação de informação:

(Lei 12.527/2011). Art. 11. O órgão ou entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível.



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara Municipal de Vereadores de Victor Graeff

Fridholdo Fischer, 567 – Fone/WhatsApp: (54) 3338-1264 – CEP 99350-000
tendimento@victorgraeff.rs.leg.br – ass.legislativo@victorgraeff.rs.leg.br
www.victorgraeff.rs.leg.br

*§ 1º Não sendo possível conceder o acesso imediato, na forma disposta no **caput**, o órgão ou entidade que receber o pedido deverá, em prazo **não superior a 20 (vinte) dias**:*

*§ 2º O prazo referido no § 1º **poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias**, mediante justificativa expressa, da qual será cientificado o requerente.*

Sendo assim, apresenta-se o RELATÓRIO referente às manifestações recebidas no período de Janeiro/Dezembro de 2023.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No decorrer do exercício de 2023 houve seis registros de manifestações junto à Ouvidoria da Câmara Municipal de Victor Graeff, sendo a última manifestação registrada sob o protocolo número 446/2023 no dia 23 de outubro de 2023.

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

Atendidas: 6

Distribuição Mensal;

Janeiro: 0
Fevereiro: 0
Março: 0
Abril: 0
Maio: 0
Junho: 0
Julho: 0
Agosto:
Setembro:
Outubro: 5
Novembro: 1
Dezembro: 0

Tipo de Contato

Formulário Eletrônico: 0
E-mail: 0



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara Municipal de Vereadores de Victor Graeff

Fridholdo Fischer, 567 – Fone/WhatsApp: (54) 3338-1264 – CEP 99350-000
tendimento@victorgraeff.rs.leg.br – ass.legislativo@victorgraeff.rs.leg.br
www.victorgraeff.rs.leg.br

Presencial: 06

Identificação

Anônima: 0
Identificada: 6

Tipo de Manifestação

Dúvida: 0
Solicitação de Informação: 4
Sugestão: 0
Denúncia: 2
Reclamação: 0
Elogio: 0

ASSUNTOS RECORRENTES

Diante do cenário apresentado, não foi possível traçar um perfil para as manifestações do período.

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Diante do cenário apresentado, não houve ações.

Este Relatório foi encaminhado ao Presidente da Câmara de Vereadores, bem como disponibilizado na íntegra na Página Oficial do Poder Legislativo.

Sem mais.

Atenciosamente.

Victor Graeff, RS, 05 de janeiro de 2024.

Vander Luis Méndez Wissmann
Ouvidor do Legislativo Matrícula 143-0